

02

案例二

金融机构信贷管理

客户类型

跨国银行集团

客户档案

总部位于英国

业务遍及全球70个国家

全球拥有8800多名员工

项目背景

我们的客户是一家国际领先的跨国银行集团, 在全球多个最活跃的多个市场经营超过150年。这家银行希望为他们的信贷分析员提供一套能够深度分析银行、基金管理公司、基金、保险公司的入职课程。客户希望在课程结束时通过考试对分析员进行认证并提供复习和复试的机会。

项目目标

根据课程教授地区的实际情况定制深入的入职培训课程, 这些课程能够体现客户的核心市场, 让参与者有种从课程中“毕业”的感觉。

解决方案

为期6天的金融机构信贷管理课程, 包括了案例分析、理论学习和测验等多种形式。我们建立了一个地区案例库, 这样不论课程在任何地区教授, 使用的案例都能够展示其相关性和地域性。同时在案例中还体现了该客户对于新兴市场特别是非洲和亚洲市场的重点关注。

在6天课程结束的时候, 所有的学员都被要求参与最后的案例分析作为结业考试, 所有学员都必须通过这个考试才能从这个课程中“毕业”。在这个体系中专门设计了复习和复试选项以便更好地为学员通过考试提供支持。

项目成果

该课程在全球多个区域推出, 收到客户的高度好评。我们持续对课程进行回顾和修订以保证内容的新鲜有效。我们已经是第三年提供这样的课程并对分析员进行认证。